

Vyúčtování dotace  
Města Česká Třebová

# SENIOR DOPRAVA ČČK



Předkladatel: Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí  
562 01 Ústí nad Orlicí, Kopecského 840  
Internet: [www.cckuo.cz](http://www.cckuo.cz) E-mail: [ustinadorlici@cervenykriz.eu](mailto:ustinadorlici@cervenykriz.eu)  
Tel.: 464 649 590, 775 112 998

# Poděkování

## M Ě S T U Česká Třebová

za podporu projektu OS ČČK Ústí nad Orlicí  
“SENIOR DOPRAVA ČČK” v roce 2012



v Ústí nad Orlicí  
dne 24. ledna 2013



Jiří Preclík  
ředitel Úřadu OS ČČK

# Závěrečná zpráva o projektu v oblasti sociálních věcí realizovaného v roce 2012

## 1. REALIZACE PROJEKTU

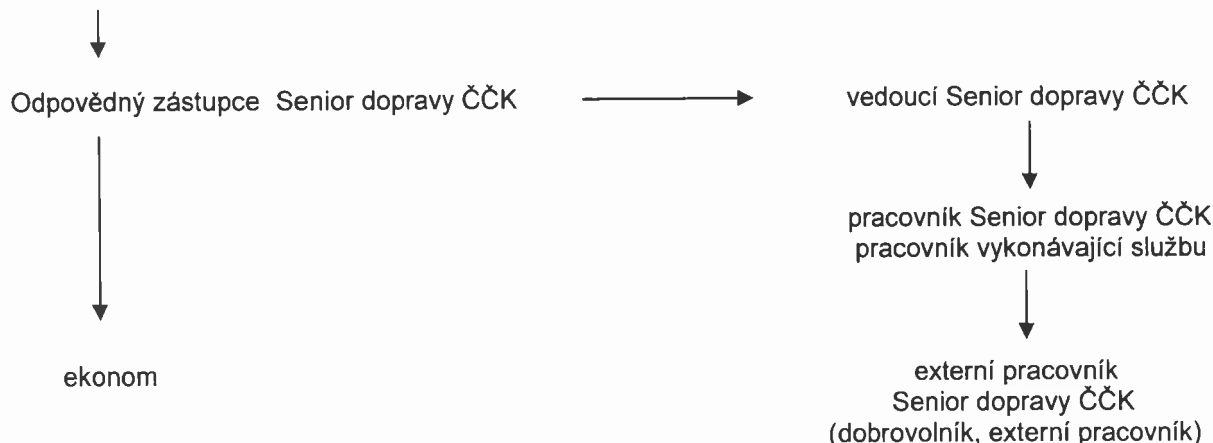
- 1.1. **Název projektu** Senior doprava ČČK
- 1.2. **Realizátor projektu (řešitel)** Preclík Jiří  
ředitel Úřadu OS ČČK – odpovědný zástupce Senior dopravy ČČK
- 1.3. **Osoba zodpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:**  
Preclík Jiří  
ředitel Úřadu OS ČČK

## 2. INFORMACE O PROJEKTU

- 2.1. **Doba realizace projektu:** celoročně od 1.1.2012 do 31.12.2012  
**včetně prodloužené pracovní doby od 26. března 2012 do 26. října 2012 od 15,30 do 18,00 hodin**
- 2.2. **Místo realizace projektu:** Česká Třebová a blízké okolí
- 2.3. **Personální a organizační zabezpečení projektu:**  
(včetně schématu personálního zajištění projektu k 31.12.2012)

### SENIOR DOPRAVA:

Ředitel Úřadu OS ČČK



### ODPOVĚDNÝ ZÁSTUPCE SENIOR DOPRAVY ČČK:

**Odbornost pracovníka, vzdělání:** Středoškolské vzdělání (ekonomického směru, obchod, služby), zkoušky na Krajském úřadě z odborné způsobilosti provozu silniční dopravy – doprava příležitostně neveřejná, doplňkové vzdělání: sociální vzdělání v kurzech např. komunitní plánování sociálních služeb, jak vést efektivně porady, školení řidičů, Pracovnice (pracovník) v sociální službě – přímá obslužná činnost, Pracovnice (pracovník) v sociálních službách – základní výchovná – nepedagogická činnost.....

**výše úvazku v projektu: 40%**

**pracovní náplň:** zajišťuje odbornou stránku projektu (příprava projektů, vyúčtování projektu, vyhodnocuje realizaci projektu, příprava účetních dokladů k zaúčtování), zajišťuje jednání s příslušnými úřady, zajišťuje přípravu školení zaměstnanců – školení řidičů, BOZP, školení první pomoci, komunikace s klienty...., vede porady pracovníků, výpomoc při zajištění provozu služby Senior dopravy ČČK (přeprava klientů, pomoc klientům s běžnými záležitostmi), vedení agendy Senior dopravy ČČK (objednávky jízd, vedení knihy jízd, karty klientů...)

### VEDOUcí SENIOR DOPRAVY ČČK:

Funkce zřízena od 1.7.2012 z důvodů velkého množství agenty, které musel zabezpečovat odpovědný zástupce Senior dopravy ČČK. Došlo tak k rozdělení kompetencí a elektivnější kontrola agenty a ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

**Odbornost pracovníka, vzdělání:** Středoškolské vzdělání (ekonomického směru, obchod, služby), doplňkové vzdělání: sociální vzdělání v kurzech Pracovnice (pracovník) v sociálních službách – přímá obslužná činnost, Pracovnice (pracovník) v sociálních službách – základní výchovná – nepedagogická činnost, školení řidičů, .....

**výše úvazku v projektu: 100%**

**pracovní náplň:** zajišťuje odbornou stránku projektu průběžná kontrola činnosti pracovníků Senior dopravy ČČK, kontrola administrativy – vedení agendy pracovníky Senior dopravy ČČK (objednávky jízd, vedení knihy jízd, karty klientů...), vede porady pracovníků Senior dopravy ČČK, zajištění provozu služby Senior dopravy ČČK (přeprava klientů, pomoc klientům s běžnými záležitostmi), vedení agendy Senior dopravy ČČK (objednávky jízd, vedení knihy jízd, karty klientů...)

#### **PRACOVNÍK SENIOR DOPRAVY ČČK:**

**Odbornost pracovníka, vzdělání:** vyučení nebo středoškolské vzdělání, doplňkové vzdělání: sociální vzdělání v kurzech např. komunikace s klienty, školení řidičů, 80% zaměstnanců prošlo rekvalifikačním kurzem – Pracovnice (pracovník) v sociálních službách – přímá obslužná činnost, Pracovnice (pracovník) v sociálních službách – základní výchovná – nepedagogická činnost .....

**výše úvazku v projektu: 100%**

**pracovní náplň:** zajištění provozu služby Senior dopravy ČČK (přeprava klientů, pomoc klientům s běžnými záležitostmi), vede agendu Senior dopravy ČČK (objednávky jízd, vedení knihy jízd, karty klientů...), zajišťuje základní údržbu vozidla

#### **EXTERNÍ PRACOVNÍK SENIOR DOPRAVY ČČK:**

**Odbornost pracovníka, vzdělání:** vyučení nebo středoškolské vzdělání, doplňkové vzdělání: sociální vzdělání v kurzech např. komunikace s klienty, školení řidičů.....

**výše úvazku v projektu: Dohoda o pracovní činnosti**

**pracovní náplň:** zajišťuje výpomoc při provozu služby Senior dopravy ČČK v době pracovní neschopnosti pracovníků Senior dopravy ČČK nebo v době dovolených (přeprava klientů, pomoc klientům s běžnými záležitostmi), vede agendu Senior dopravy ČČK (objednávky jízd, vedení knihy jízd, karty klientů...), zajišťuje základní údržbu vozidla

#### **DOBROVOLNÍCI:**

**Odbornost dobrovolníka, vzdělání:** student – kurzy první pomoci, kurzy v rámci projektu HELP – TRANS (pomoc v pohybu), komunikace s klienty

**výše úvazku v projektu:** nejsou v pracovním vztahu s OS ČČK Ústí nad Orlicí (mohou být členy ČČK nebo M-ČČK)

**pracovní náplň:** externě vypomáhá s doplňkovými činnostmi Senior dopravy ČČK – vyzvedávání léků....

#### **EKONOM:**

**Odbornost pracovníka, vzdělání:** vysokoškolské vzdělání ekonomického směru, doplňkové vzdělání: kurz Daňové abecedy...

**výše úvazku v projektu:** od roce 2011 došlo ke změně – ekonom (zpracovatel účetnictví) nebyl v pracovním vztahu s OS ČČK Ústí nad Orlicí. OS ČČK Ústí nad Orlicí vyžilo externí firmu OK TOLAR spol. s.r.o. IČ: 42408032 pro zpracování účetnictví. Důvodem ke změně bylo snížení nákladů OS ČČK.

**pracovní náplň:** externí zpracovává účetnictví Senior dopravy ČČK

### **2.5. Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:**

Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí, který provozuje „SENIOR DOPRAVU ČČK“ ihned po jejím zavedení začal spolupracovat se sociálními a zdravotnickými zařízeními nejen ve městě České Třebové, ale i v blízkém okolí např:

|   |  |
|---|--|
| Centrum sociálních služeb města Česká Třebová | - penzióny pro důchodce<br>- pečovatelská služba<br>- domov pro seniory  |
| Zdravotnická zařízení                         | - Orlickoústecká nemocnice v Ústí nad Orlicí<br>- Litomyšlská nemocnice v Litomyšli<br>- praktičtí lékaři v České Třebové<br>- Odborní lékaři v Ústí nad Orlicí, České Třebové |
| Město Česká Třebová - sociální odbor          |  |

### 3. OBSAH, PRŮBĚH, HODNOCENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTU

#### 3.1. Vývoj aktivit programu, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

Projekt OS ČČK Ústí nad Orlicí byl zprovozněn v roce 2005 (prosinec) v Ústí nad Orlicí a blízkém okolí. OS ČČK Ústí nad Orlicí byla připravena reklamní kampaň – informační letáky, které byly pravidelně rozmísťovány v jednotlivých sociálních a zdravotnických zařízeních.

Služba začala být velmi oblíbená a v závěru roku 2006 nás oslovilo Město Česká Třebová, zda bychom nemohli zavést samostatnou službu pro občany města Česká Třebová. Služba v České Třebové byla zahájena od 1. března 2007.

V roce 2008 byla zahájena jednání o zavedení služby pro občany města Lanškroun a blízké okolí s panem Dr. Zbigniewem Janem Czendlikem z Římskokatolické farnosti – děkanství Lanškroun, který oslavil OS ČČK o informace a možnou spolupráci při zavedení služby. Jednání dopadla ve prospěch občanů města Lanškroun a blízkého okolí a služba byla zahájena dne 3. listopadu 2008.

OS ČČK Ústí nad Orlicí velmi vítá spolupráci s jednotlivými subjekty, kteří mají zájem o zavedení služby a snaží se hledat východisko pro zavedení služby pro občany jejich města např. Město Česká Třebová nebo Římskokatolická farnost – děkanství Lanškroun.

Službu, kterou OS ČČK Ústí nad Orlicí zavedl, nemá v současné době v rámci Pardubického kraje obdoby. Dle našeho průzkumu působí v rámci kraje hned několik podobných služeb, ale všechny se specializují na postižené spoluobčany nebo děti. Tím se Senior doprava ČČK liší může ji využít občan – senior, který nemá jinou možnost, jak se spojit se společenským prostředím. Službu využívají nejen k návštěvě lékaře, ale i na nákupy, ke kadeřnici atd.

Z našeho pohledu jde o službu, která na trhu – měst velmi chyběla a jde pouze o čas, kdy bude využívána nad naše možnost (při současném stavu jednoho vozidla na jedno město - Ústí nad Orlicí, České Třebové a Lanškroun). Občané města a blízkého okolí si službu velmi chválí viz. průzkum.

V průběhu roku 2012 bylo zakoupeno nové vozidlo pro Senior dopravu došlo tak k výměně osobního vozidla Škody Fabie za Citroen C3, které je využíváno jako náhradní vozidlo pro všechny města. Financováno bylo z prostředků OS ČČK Ústí nad Orlicí a zbývající část je kryta úvěrem.

V závěru roku zadal OS ČČK reklamní spot na Rádio Magic, kde byla propagována služba „Senior doprava ČČK“ a Pardubický kraj a jednotlivá města, která službu spolufinancovala.

Samozřejmě vždy na počátku nového roku musí OS ČČK Ústí nad Orlicí řešit financování služby, které prozatím nepokrývá veškeré náklady na provoz. V roce 2012 byla služba hrazena klienty, Pardubickým krajem, Městem Ústí nad Orlicí, Městem Česká Třebová a Městem Lanškroun, sponzory, Úřadem práce (VPP), Český červený kříž a OS ČČK Ústí nad Orlicí.

#### 3.2. Popis realizace programu – popis konkrétních aktivit, metod a forem:

Projekt sociální dopravy „Senior doprava ČČK“ se specializoval na zajištění pomoci a podpory osobám za účelem jejich sociálního začlenění a dále působil jako prevence proti jejich sociálnímu vyloučení. Jednalo se o osoby, které jsou oslabeny díky své sociální situaci nebo ztrátě některé své schopnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, životních návyků, sociálně znevýhodňujícího prostředí. Jednalo se o zkvalitnění života výše uvedených osob v oblasti dopravní dostupnosti např. návštěvy u lékaře, nákupy atd.

Služba byla v roce 2012 realizována v České Třebové a v blízkém okolí na základě telefonického objednání služby - provozní doba telefonického objednání byla od 7,00 do 15,30 hodin (**v době letního času tj. od 26. března 2012 do 26. října 2012 došlo k prodloužení pracovní doby do 18,00 hodin**) např. k lékaři, na vyšetření a případné ošetření v nemocnici a ve zdravotnických zařízeních, na nákupy a další služby, které zkvalitnili život výše uvedených osob. Jako doplňková činnost Senior dopravy ČČK – je služba vyzvedávání léků, rozvoz nákupů atd.

Služba byla poskytována od pondělí do pátku, po domluvě bylo možné službu využít i o víkendu nebo o svátcích.

Každý klient si musí zakoupit permanentku na dopravu – doprovod, která zabezpečuje bezproblémové fungování služby.

### 3.3. Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

OS ČČK Ústí nad Orlicí vydal v závěru roku 2012 dotazníky pro klienty služby „SENIOR DOPRAVA ČČK“

Počet vydaných dotazníků 165 počet vrácených k 10.1.2013 72

#### Formy otázek:

|   |            |           |                    |
|---|------------|-----------|--------------------|
| 1. Jste se službou Senior doprava spokojen/a                                    | ANO<br>72x | NE<br>0x  | NEODPOVĚZENO<br>0x |
| 2. Cena za službu je odpovídající   | ANO<br>72x | NE<br>0x  | NEODPOVĚZENO<br>0x |
| 3. Vyhovuje Vám telefonické objednání   | ANO<br>72x | NE<br>0x  | NEODPOVĚZENO<br>0x |
| 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior doprava                                  | ANO<br>72x | NE<br>0x  | NEODPOVĚZENO<br>0x |
| 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby  | ANO<br>66x | NE<br>0x  | NEODPOVĚZENO<br>6x |
| Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu otázka pouze pro klienty v České Třebové | ANO<br>36x | NE<br>30x | NEODPOVĚZENO<br>6x |

6. Vaše připomínky a podmínky ke službě Senior doprava mohla by být i menší cena, prodloužení pracovní doby, nemám připomínky vše funguje perfektně,, cena by mohla být podle ujetých kilometru, návrhů by bylo dost, ale je málo financí

#### Doplňující otázky – Postrádáte v .....nějaké služby pro seniory:

|  |          |          |                    |
|--|----------|----------|--------------------|
| Ošetrovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,..)    | ANO<br>1 | NE<br>30 | NEODPOVĚZENO<br>41 |
| Pečovatelskou službu /pomoc při hygieně, praní, žehlení,..)  | ANO<br>1 | NE<br>30 | NEODPOVĚZENO<br>41 |
| Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu) | ANO<br>0 | NE<br>30 | NEODPOVĚZENO<br>42 |
| Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)        | ANO<br>6 | NE<br>30 | NEODPOVĚZENO<br>36 |
| Dovoz obědů  | ANO<br>3 | NE<br>30 | NEODPOVĚZENO<br>39 |

#### Informace budou předána jednotlivým městům a jejím příspěvkových organizacím

#### Uvádíme pár odpovědí našich klientů:

„Nemáme žádné připomínky ke službě jsme velmi spokojeni zvláště s paní Kolářovou“

„Připomínky nemám jsem nadmíru spokojena paní je velice příjemná“

„Jsem ráda že tato služba je,“

„Srdečné díky za vzácnou službu“

„Tuto službu využíváme od jejího vzniku k naší velké spokojenosti. Patří Vám velký dík za péči a ochotu, kterou nám poskytujete“

### 3.4. Statistika projektu a interpretace statistických údajů:

(např. počet akcí, počet klientů/účastníků programu, apod.)

statistiku jednotlivých jízd a jejich účelu OS ČČK Ústí nad Orlicí v těchto dne vyhodnocuje

| Česká Třebová                              | rok 2009         | rok 2010         | rok 2011         | rok 2012         |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Počet klientů:</b>                      | 315              | 383              | 348              | 321              |
| <b>Využití služby:</b>                     |                  |                  |                  |                  |
| Počet doprovodů – přepravy:                | 3 300            | 3 393            | 3 798            | 4 675            |
| Počet cest klientů jedoucích k:            |                  |                  |                  |                  |
| Lékaři:                                    | 921              | 970              | 1 140            | 1 322            |
| Nákup:                                     | 143              | 172              | 228              | 250              |
| Nemocnice                                  |                  |                  | 130              | 100              |
| Autobus / vlak                             |                  |                  | 52               | 96               |
| Zpáteční jízdy:                            | 1 403            | 1 325            | 1 425            | 1 766            |
|  |                  |                  |                  | viz. příloha     |
| Počet dní, po kterých byla služba využita: | 247              | 254              | 249              | 245              |
|  | leden – prosinec | leden – prosinec | leden – prosinec | leden - prosinec |

### 3.5. Hodnocení spolupráce s dalšími subjekty v oblasti sociálních věcí:

OS ČČK Ústí nad Orlicí spolupracuje s následujícími subjekty:

- |   |   |
|---|---|
| Centrum sociálních služeb města Česká Třebová | - penzióny pro důchodce                             |
|   | - pečovatelská služba                               |
|   | - domov pro seniory                                 |
| Zdravotnická zařízení                         | - Orlickoústecká nemocnice v Ústí nad Orlicí        |
|   | - Litomyšlská nemocnice v Litomyšli                 |
|   | - praktičtí lékaři v Ústí nad Orlicí, České Třebové |
|   | - Odborní lékaři v Ústí nad Orlicí, České Třebové   |
| Město Česká Třebová - sociální odbor          |   |

za období od: 01.01.2012

do: 31.12.2012

pobočku: CT

Pocet jizd

|                |   |       |
|----------------|---|-------|
| celkem         | : | 4675  |
| celkem km      | : | 21871 |
| prum. km/j.    | : | 4.68  |
| do 5 km        | : | 4106  |
| od 6 do 15 km: |   | 420   |
| vic nez 15 km: |   | 149   |

Klientu

celkem : 321 a 1407 cest: jedoucich pak doprovod bez objednávky.

Klientu obsolvujici jizdu

|             |   |    |              |   |     |
|-------------|---|----|--------------|---|-----|
| max 2x      | : | 99 | 2x až 12x    | : | 112 |
| 13x až 52x: |   | 92 | vic nez 51x: |   | 18  |

Pocet cest klientu jedoucich:

|               |   |      |                  |   |     |
|---------------|---|------|------------------|---|-----|
| K lekari      | : | 1322 | do nemocnice     | : | 100 |
| na nakup      | : | 250  | návštěvy         | : | 163 |
| kosm. salony: |   | 209  | na hřbitov       | : | 204 |
| autobus/vlak: |   | 96   | ovez dětí        | : | 0   |
| zahrada/chat: |   | 381  | kultura/setkani: |   | 38  |
| Cestu zpet    | : | 1766 | matní            | : | 146 |

Pocet jizd klientů mezi hodinami:

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| pred 7 | : | 11  |
| 7- 8   | : | 448 |
| 8- 9   | : | 648 |
| 9-10   | : | 869 |
| 10-11  | : | 722 |
| 11-12  | : | 414 |
| 12-13  | : | 379 |
| 13-14  | : | 467 |
| 14-15  | : | 393 |
| 15-16  | : | 176 |
| 16-17  | : | 98  |
| po 17  | : | 50  |

Pocet jizd klientů v mesici

|                                |   |     |
|--------------------------------|---|-----|
| leden                          | : | 429 |
| unor                           | : | 412 |
| brezen                         | : | 406 |
| duben                          | : | 353 |
| kveten                         | : | 426 |
| cerven                         | : | 444 |
| cervenec                       | : | 287 |
| srpen                          | : | 388 |
| zari                           | : | 377 |
| rijen                          | : | 426 |
| listopad                       | : | 422 |
| prosinec                       | : | 305 |
| Pocet dni kdy sluzba fungovala |   |     |
| celkem                         | : | 245 |

|                        |   |     |                                |
|------------------------|---|-----|--------------------------------|
| Klientů mimo města     | : | 17  | 5.3% klientu z celkoveho počtu |
| Pocet jizd mimo města: |   | 80  | 1.7% jizd z celkoveho počtu    |
| Ujeto km mimo města    | : | 161 | 3.0% km z celkoveho počtu      |



**Dotazník**

**Česká Třebová**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a  ANO  NE
- 2. Cena za službu je odpovídající  ANO  NE
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání  ANO  NE
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy  ANO  NE
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby  ANO  NE
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)  ANO  NE
- 7. Vaše připomínky a podmínky ke službě Senior doprava:

.....  
 Postrádáte v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetrovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  ANO  NE  
 Pečovatelskou službu (pomoc při hygieně, praní, žehlení,...)  ANO  NE  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  ANO  NE  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  ANO  NE  
 Dovoz obědu  ANO  NE  
 Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

**Česká Třebová**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a  ANO  NE
- 2. Cena za službu je odpovídající  ANO  NE
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání  ANO  NE
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy  ANO  NE
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby  ANO  NE
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)  ANO  NE
- 7. Vaše připomínky a podmínky ke službě Senior doprava:

.....  
 Postrádáte v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetrovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  ANO  NE  
 Pečovatelskou službu (pomoc při hygieně, praní, žehlení,...)  ANO  NE  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  ANO  NE  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  ANO  NE  
 Dovoz obědu  ANO  NE  
 Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

**Česká Třebová**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a  ANO  NE
- 2. Cena za službu je odpovídající  ANO  NE
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání  ANO  NE
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy  ANO  NE
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby  ANO  NE
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)  ANO  NE
- 7. Vaše připomínky a podmínky ke službě Senior doprava:

.....  
 Postrádáte v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetrovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  ANO  NE  
 Pečovatelskou službu (pomoc při hygieně, praní, žehlení,...)  ANO  NE  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  ANO  NE  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  ANO  NE  
 Dovoz obědu  ANO  NE  
 Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

**Česká Třebová**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a  ANO  NE
- 2. Cena za službu je odpovídající  ANO  NE
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání  ANO  NE
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy  ANO  NE
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby  ANO  NE
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)  ANO  NE
- 7. Vaše připomínky a podmínky ke službě Senior doprava:

.....  
 Postrádáte v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetrovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  ANO  NE  
 Pečovatelskou službu (pomoc při hygieně, praní, žehlení,...)  ANO  NE  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  ANO  NE  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  ANO  NE  
 Dovoz obědu  ANO  NE  
 Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a
- 2. Cena za službu je odpovídající
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)
- 7. Vaše připomínky a podněty ke službě Senior doprava:

ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

*...dále... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO...*  
*...prostrádaté v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetřovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  
 Pečovatelkou službu (pomoc při hygieně, prání, žehlení,...)  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  
 Dovoz obědu*  
 ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a
- 2. Cena za službu je odpovídající
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)
- 7. Vaše připomínky a podněty ke službě Senior doprava:

ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

*...PANE VELEČE SPOKOJENÁ S DOPRAVAMI I V DOBĚ...  
 ...PANI KOLAROVÁ JE VELMI OCHOTNÁ, MÁ JE JI DEKOVAT...  
 Postrádaté v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetřovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  
 Pečovatelkou službu (pomoc při hygieně, prání, žehlení,...)  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  
 Dovoz obědu  
 ZATÍM JSU SPOKOJENÝ  
 NEPOTŘEBUJEME TĚTO SLUŽBU  
 Jiné prosím vyplňte: NEPOTŘEBUJEME TĚTO SLUŽBU  
 SUKHOPELOVÁ LIBUŠE, PROKOPELVA 513, e. t. Děkujeme za vyplnění*

**Dotazník**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a
- 2. Cena za službu je odpovídající
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)
- 7. Vaše připomínky a podněty ke službě Senior doprava:

ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

*...Při pracovních... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO...  
 ...ANU BOPKUSA... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO...  
 Postrádaté v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetřovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  
 Pečovatelkou službu (pomoc při hygieně, prání, žehlení,...)  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  
 Dovoz obědu*  
 ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění

**Dotazník**

- 1. Jste se službou SENIOR DOPRAVA spokojen/a
- 2. Cena za službu je odpovídající
- 3. Vyhovuje Vám telefonické objednávání
- 4. Jste spokojeni s pracovníkem Senior dopravy
- 5. Vyhovuje Vám pracovní doba služby
- 6. Využil/a jste rozšířenou pracovní dobu (15,30 – 18,00)
- 7. Vaše připomínky a podněty ke službě Senior doprava:

ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

*...Při pracovních... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO...  
 ...ANU BOPKUSA... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO... ANO...  
 Postrádaté v České Třebové nějaké služby pro seniory např.:  
 Ošetřovatelskou službu (zdravotní úkony např. převazy,...)  
 Pečovatelkou službu (pomoc při hygieně, prání, žehlení,...)  
 Osobní asistenci (zajištění chodu domácnosti a péče o osobu,...)  
 Pomoc v nouzi (signalizační tlačítko v případě nouze)  
 Dovoz obědu*  
 ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO  
ANO

Jiné prosím vyplňte:

Děkujeme za vyplnění